Privacybeleid Blok Plaatmateriaal

Laatst gewijzigd: 1 juni 2026

1. Inleiding

Blok Plaatmateriaal hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en transparant, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

In dit privacybeleid leggen wij uit:

- welke persoonsgegevens wij verwerken;
- waarom wij deze gegevens verwerken;
- op welke grondslagen wij dit doen;
- met welke partijen wij persoonsgegevens delen;
- hoe wij persoonsgegevens beveiligen;
- welke rechten u heeft.

Dit privacybeleid geldt voor onze website, webshop en overige dienstverlening van Blok Plaatmateriaal.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

Blok Plaatmateriaal Beverwijk is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Als verwerkingsverantwoordelijke bepalen wij de doeleinden en middelen van de verwerking van persoonsgegevens.

Contactgegevens

Blok Plaatmateriaal Beverwijk
Parallelweg 122a
1948 NN Beverwijk
Nederland

E-mail: privacy@blokplaatmateriaal.nl
Telefoon: 0251 – 210 698

Voor vragen over cookies kunt u contact opnemen via:

marketing@blokplaatmateriaal.nl

3. Juridisch kader

Wij verwerken persoonsgegevens overeenkomstig:

- de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (EU 2016/679);
- de Uitvoeringswet AVG (UAVG);
- toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving.

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij rekening met de volgende uitgangspunten:

- rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie;
- doelbinding;
- dataminimalisatie;
- juistheid van persoonsgegevens;
- beperkte bewaartermijnen;
- passende beveiliging.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

Klanten en zakelijke relaties

Wij kunnen onder andere verwerken:

- naam en achternaam;
- bedrijfsnaam;
- zakelijke contactgegevens;
- adresgegevens;
- afleveradres;
- factuurgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- communicatiegegevens.

Bij zakelijke klanten kunnen wij persoonsgegevens verwerken van contactpersonen binnen organisaties voor communicatie, offertes, overeenkomsten en dienstverlening.

Accountgegevens

Wanneer u gebruikmaakt van een account binnen onze webshop verwerken wij:

- gebruikersnaam;
- inloggegevens;
- accountinstellingen;
- bestelgeschiedenis.

Bestel- en betaalgegevens

Wij verwerken gegevens die noodzakelijk zijn voor:

- het verwerken van bestellingen;
- levering van producten;
- betalingen;
- facturatie;
- retouren en service.

Hieronder vallen onder andere:

- ordergegevens;
- bestelde producten;
- factuurinformatie;
- betaalinformatie.

Website- en technische gegevens

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen wij technische gegevens verwerken zoals:

- IP-adres;
- browsergegevens;
- apparaatgegevens;
- cookiegegevens;

- gebruiksgegevens.

Deze gegevens worden verwerkt voor het functioneren, beveiligen en verbeteren van onze website.

5. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van overeenkomsten

Wij gebruiken persoonsgegevens om:

- bestellingen te verwerken;
- producten te leveren;
- betalingen af te handelen;
- klantenservice te bieden;
- retouren en serviceverzoeken te behandelen.

Administratie en wettelijke verplichtingen

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- financiële administratie;
- fiscale verplichtingen;
- wettelijke bewaarplichten.

Communicatie

Wij gebruiken persoonsgegevens voor:

- beantwoorden van vragen;
- contact met klanten en zakelijke relaties;
- offertes en dienstverlening.

Websiteverbetering en analyse

Wij gebruiken gegevens om:

- de werking van onze website te verbeteren;
- inzicht te krijgen in websitegebruik;
- technische problemen te onderzoeken.

Marketing

Wanneer u hiervoor toestemming geeft, gebruiken wij persoonsgegevens voor:

- nieuwsbrieven;
- aanbiedingen;
- marketingcommunicatie;
- gepersonaliseerde advertenties.

6. Rechtsgrondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

Uitvoering van een overeenkomst

Bijvoorbeeld voor het leveren van bestellingen.

Wettelijke verplichting

Bijvoorbeeld voor fiscale administratie.

Toestemming

Bijvoorbeeld voor:

- nieuwsbrieven;
- analytische cookies;
- marketingcookies;
- trackingtechnologieën.

Gerechtvaardigd belang

Bijvoorbeeld:

- beveiliging van onze systemen;
- voorkomen van fraude;
- verbetering van onze dienstverlening.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Gegevens	Bewaartermijn
Factuur- en administratiegegevens	7 jaar volgens wettelijke fiscale bewaarplicht
Klantaccountgegevens	Zolang het account actief is

Gegevens	Bewaartermijn
Contactgegevens zakelijke relaties	Zolang noodzakelijk voor de zakelijke relatie
Nieuwsbriefgegevens	Tot intrekking toestemming
Cookie- en trackinggegevens	Volgens de instellingen en bewaartermijnen van de betreffende cookies

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, wettelijke verplichtingen of uitvoering van overeenkomsten.

Wij hanteren hierbij het principe van dataminimalisatie: wij delen uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met:

Derde partij	Doel
Logistieke partners	Verzending en levering van bestellingen
Payment Service Providers	Betalingsverwerking en fraudepreventie
Hosting- en cloudproviders	Hosting, opslag en technisch beheer
Softwareleveranciers	Ondersteuning van bedrijfsprocessen
Analytische dienstverleners	Websiteanalyse en optimalisatie
Marketing- en advertentiepartners	Remarketing en gepersonaliseerde advertenties

Wanneer een partij persoonsgegevens namens Blok Plaatmateriaal verwerkt, sluiten wij een verwerkersovereenkomst wanneer dit volgens de AVG vereist is.

Daarin worden afspraken gemaakt over:

- doeleinden van verwerking;
- vertrouwelijkheid;
- beveiliging;
- gebruik van subverwerkers.

9. Cookies en trackingtechnologieën

Onze website www.blokplaatmateriaal.nl maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën.

Cookies worden gebruikt voor:

- technische werking van de website;
- functionaliteit;
- verbetering van de gebruikerservaring;
- analyse van websitegebruik;
- marketing en gepersonaliseerde advertenties.

Wij gebruiken zowel eigen cookies als cookies van derden.

Noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor de werking van onze website en webshop.

Voorbeelden hiervan zijn:

- WooCommerce-functionaliteiten;
- beveiligingsfuncties;
- technische websitefuncties.

Voor deze cookies is geen toestemming vereist.

Functionele cookies

Deze cookies ondersteunen aanvullende functies en communicatie, zoals bepaalde websitefunctionaliteiten.

Deze cookies worden geplaatst overeenkomstig de gekozen cookievoorkeuren.

Analytische cookies

Wij gebruiken analytische technologieën om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website.

Hierbij kunnen wij gebruikmaken van onder andere:

- Google Analytics 4;
- Microsoft Clarity;
- WooCommerce Order Attribution Tracking;
- Meta Events Manager.

Deze cookies worden alleen geplaatst nadat hiervoor toestemming is gegeven, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Marketing- en trackingcookies

Wij kunnen gebruikmaken van marketingtechnologieën voor:

- remarketing;
- gepersonaliseerde advertenties;
- meten van advertentiecampagnes.

Hierbij kunnen onder andere de volgende partijen betrokken zijn:

- Meta Platforms, Inc. (Meta Pixel);
- Microsoft Advertising;
- Google Conversion Linker;
- Pinterest;
- Vertigo Media.

Deze cookies worden uitsluitend geplaatst nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Social media-integraties

Onze website kan gebruikmaken van social media-functionaliteiten, zoals:

- Facebook widgets;
- Pinterest-integraties;
- andere externe content.

Deze diensten kunnen informatie verzamelen over uw gebruik van onze website wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Meer informatie hierover vindt u in ons cookiebeleid.

10. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Voor bepaalde diensten maken wij gebruik van leveranciers die persoonsgegevens kunnen verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Dit betreft onder andere leveranciers zoals:

- Google LLC;
- Meta Platforms, Inc.;
- Microsoft Corporation;
- Cloudflare, Inc.;

- Vimeo LLC;
- Pinterest Inc.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat passende waarborgen aanwezig zijn volgens de AVG.

Dit kan bijvoorbeeld door:

- standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie;
- andere toegestane doorgiftemechanismen.

11. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

Wij gebruiken onder andere:

SSL/TLS-versleuteling

Onze website maakt gebruik van SSL-versleuteling zodat gegevens veilig worden verzonden.

Hostingbeveiliging

Onze webshop draait op gespecialiseerde servers van Hoasted.

De hostingomgeving beschikt onder andere over:

- firewallbeveiliging;
- bescherming tegen schadelijk verkeer;
- isolatie van gegevens.

Websitebeveiliging

Wij gebruiken Wordfence Security voor:

- monitoring van verdachte activiteiten;
- controle van bestanden;
- blokkeren van bekende dreigingen.

Toegangsbeheer

Toegang tot persoonsgegevens en beheeromgevingen is beperkt tot medewerkers die deze gegevens nodig hebben.

Wij hanteren het principe van minimale toegang en passen aanvullende beveiligingsmaatregelen toe, waaronder tweefactorauthenticatie (2FA).

Updates

Wij zorgen voor regelmatig onderhoud en beveiligingsupdates van systemen en software.

12. Uw rechten

U heeft volgens de AVG de volgende rechten:

- recht op inzage;
- recht op correctie;
- recht op verwijdering;
- recht op beperking van verwerking;
- recht op dataportabiliteit;
- recht op bezwaar;
- recht om toestemming in te trekken.

Een verzoek kunt u indienen via:

privacy@blokplaatmateriaal.nl

Wij reageren binnen één maand.

13. Klacht indienen

Bent u niet tevreden over onze verwerking van persoonsgegevens? Dan kunt u contact met ons opnemen.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

14. Wijzigingen privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid aanpassen wanneer onze dienstverlening, systemen of wettelijke verplichtingen wijzigen.

De meest recente versie is beschikbaar via onze website.